

Synology Chat 安裝申請步驟

目錄

第一章 簡述	2
第二章 Synology NAS 硬體	3
第三章 安裝 Synology Chat	4
第四章 Synology Chat 管理主控台設定	5
第五章 Synology Chat Client	8
第六章 建立頻道	12
第七章 建立 Webhook 的 token	16
第八章 Synology Chat 使用者管理	19
第九章 Synology NAS 網路設定	22
第十章 Synology NAS Port 變更設定	24
第十一章 Synology NAS DSM 更新	26
第十二章 參考資料	28

第一章 簡述

群泰科技開發的 IFIX Alarm Synology Chat 告警系統,結合受歡迎的 Synology Chat 推播功能,讓我們擁有更加智能的監控系統~~

FIXAlmChat 智能告警系統

在工廠中一旦有任何警報狀況發生，此系統能夠立即發出警報通知管理人員，並透過 Synology Chat 方式推播到智慧型手機裝置告知問題所在，讓您能隨時隨地接收警報訊息。有效的達到防範未然的目的，進而防止事故的擴大，減少損失。

此系統與以往簡訊系統不同地方，在於它是透過 Synology Chat 將警報訊息推播個人智慧型手機 Synology Chat 應用程式。

Synology Chat 的幾個優勢：

1. 推播訊息完全免費。
2. 不僅能支援私有網路(不需網際網路)，也可以支援公有雲。
3. 可以自主搭建一個自己的聊天 App 並管理你自己的聊天系統，不需受到第三方軟體公司的限制(如 Line、Teams 等)
4. 使用者帳號自主管理，因此不會遭受不認識的使用者發送詐騙訊息。

第二章 Synology NAS 硬體

首先需要一台 Synology NAS 的硬體。Chat 支援的硬體類型請參考群暉科技官網

<https://www.synology.com/zh-tw/dsm/packages/Chat>

目前適用機種(2025)

- **FS 系列**：FS6400, FS3600, FS3410, FS3400, FS3017, FS2500, FS2017, FS1018
- **HD 系列**：HD6500
- **SA 系列**：SA6400, SA3610, SA3600, SA3410, SA3400D, SA3400, SA3200D
- **24 系列**：DS224+, DS124
- **23 系列**：RS2423RP+, RS2423+, DS1823xs+, DS923+, DS723+, DS423+, DS423, DS223, DS223j
- **22 系列**：RS822RP+, RS822+, RS422+, DS3622xs+, DS2422+, DS1522+, DVA1622
- **21 系列**：RS4021xs+, RS3621xs+, RS3621RPxs, RS2821RP+, RS2421RP+, RS2421+, RS1221RP+, RS1221+, DS1821+, DS1621xs+, DS1621+, DVA3221
- **20 系列**：RS820RP+, RS820+, DS1520+, DS920+, DS720+, DS620slim, DS420+, DS420j, DS220+, DS220j
- **19 系列**：RS1619xs+, RS1219+, RS819, DS2419+II, DS2419+, DS1819+, DS1019+, DS419slim, DVA3219
- **18 系列**：RS3618xs, RS2818RP+, RS2418RP+, RS2418+, RS818RP+, RS818+, DS3018xs, DS1618+, DS918+, DS718+, DS418, DS418play, DS418j, DS218+, DS218, DS218play, DS218j, DS118
- **17 系列**：RS18017xs+, RS4017xs+, RS3617xs+, RS3617RPxs, RS3617xs, RS217, DS3617xsII, DS3617xs, DS1817+, DS1817, DS1517+, DS1517
- **16 系列**：RS18016xs+, RS2416RP+, RS2416+, RS816, DS916+, DS716+II, DS716+, DS416, DS416play, DS416slim, DS416j, DS216+II, DS216+, DS216, DS216play, DS216j, DS116

第三章 安裝 Synology Chat

1. 首先用瀏覽器登入到 NAS，並進入套件中心

採用加密 Https 方式(預設 port 5001)：<https://nasip>

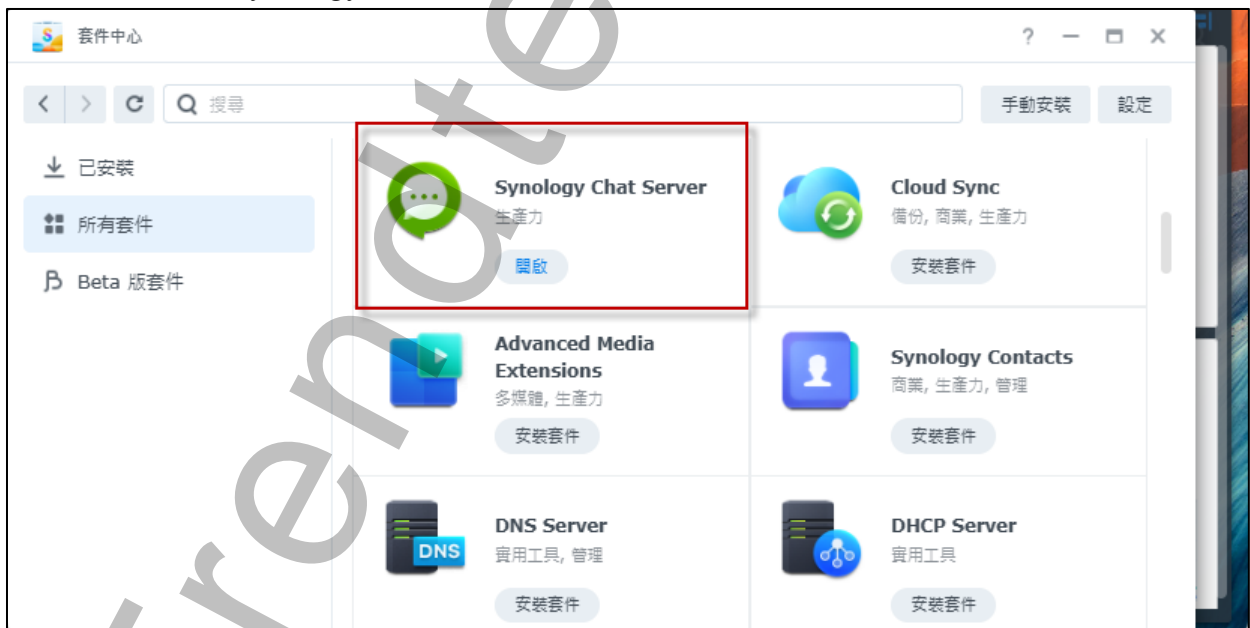
採用加密 Https 方式(自訂 port 4545)：<https://nasip:4545>

採用不加密 Http 方式(預設 port 5000)：<http://nasip>

採用不加密 Http 方式(自訂 port 4540)：<http://nasip:4540>

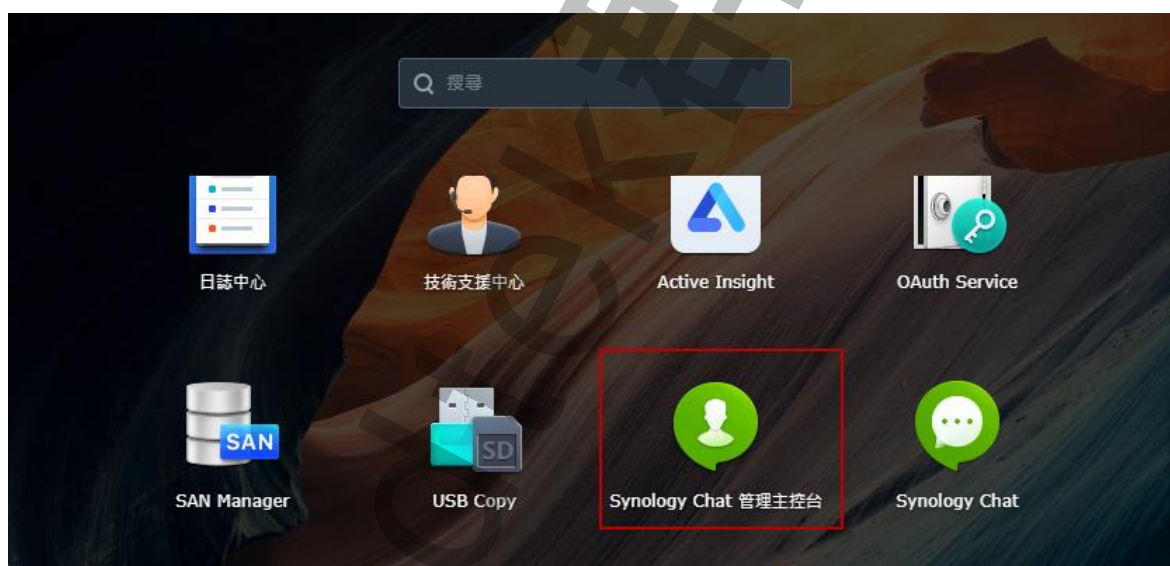
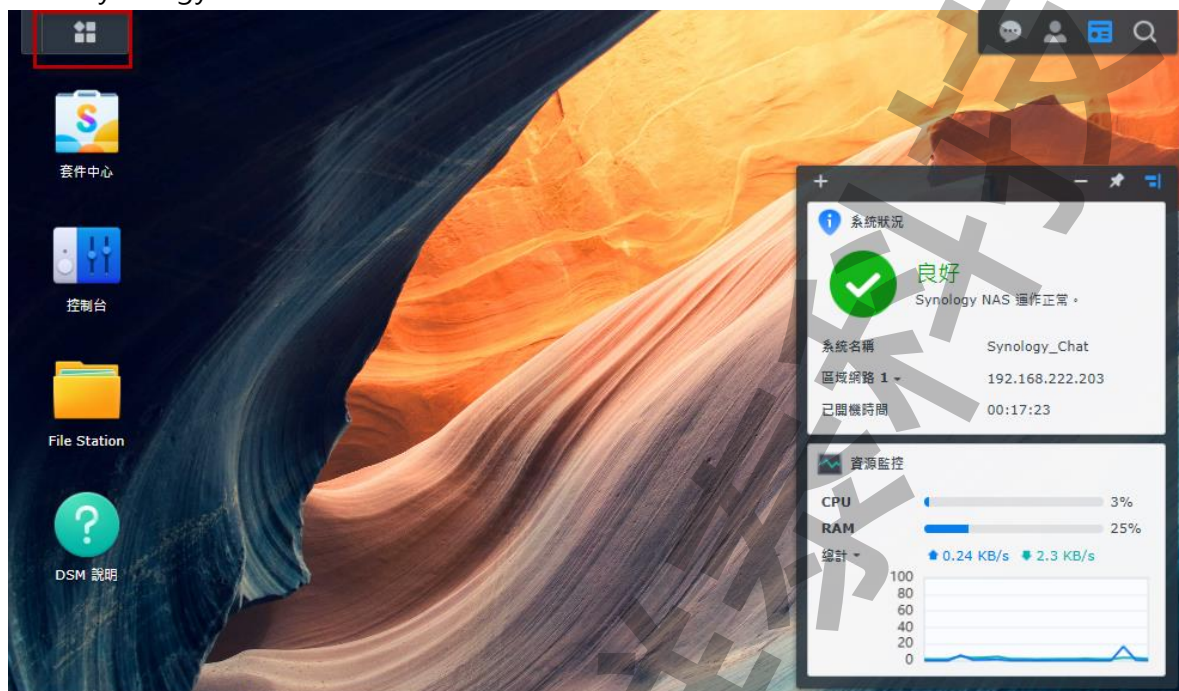


2. 搜尋 Chat，選取 Synology Chat Server，進行安裝



第四章 Synology Chat 管理主控台設定

1. 打開 Synology Chat 管理主控台



2. 依據你的需要設定下列選項

Synology Chat Admin Console

設定

日誌

查閱

頻道管理

一般

☐ 允許使用加密頻道

☐ 允許從 Synology NAS 進行上傳

☐ 允許從 Synology Drive 插入檔案連結

☐ 停用 Google 安全瀏覽執行網址檢查

最大上傳檔案大小

0 MB

帳號類型

本地使用者

☒ 自動加入使用者

自動將擁有權限的使用者加入 Chat。啟用此選項後，一旦有使用者被給予權限，所有人皆可立即看到該使用者。若未啟用此選項，只有在新使用者登入後，才能看到該使用者。

注意：若加入 Chat 的使用者數量超過上限，可能會出現效能問題。請前往 [Synology](#) 網站以查看您 Synology NAS 的使用者數量上限。

當使用者數量超過上限 (50000) 時，此功能將無法運作。

Synology Chat Admin Console

設定

日誌

查閱

頻道管理

修改訊息

☒ 允許使用者編輯或刪除訊息

☒ 24 小時內傳送訊息

☐ 所有訊息

自動刪除

此功能允許系統自動刪除舊資料。

☒ 開啟自動刪除功能

刪除多久後：

六個月

執行自動刪除時間

00:00

自動刪除將會於 2024-10-15 00:00 執行

立即刪除

重置

確定

Synology Chat Admin Console

設定

日誌

查閱

頻道管理

訪客

☒ 允許使用訪客功能

訪客管理者

borfang

通知

☒ 推送通知時使用暱稱而不要使用帳號

預設頻道通知設定

全部

重置

確定

推薦通知的部分改成全部

全部

當有人提到我或於已訂閱的討論串上留言時

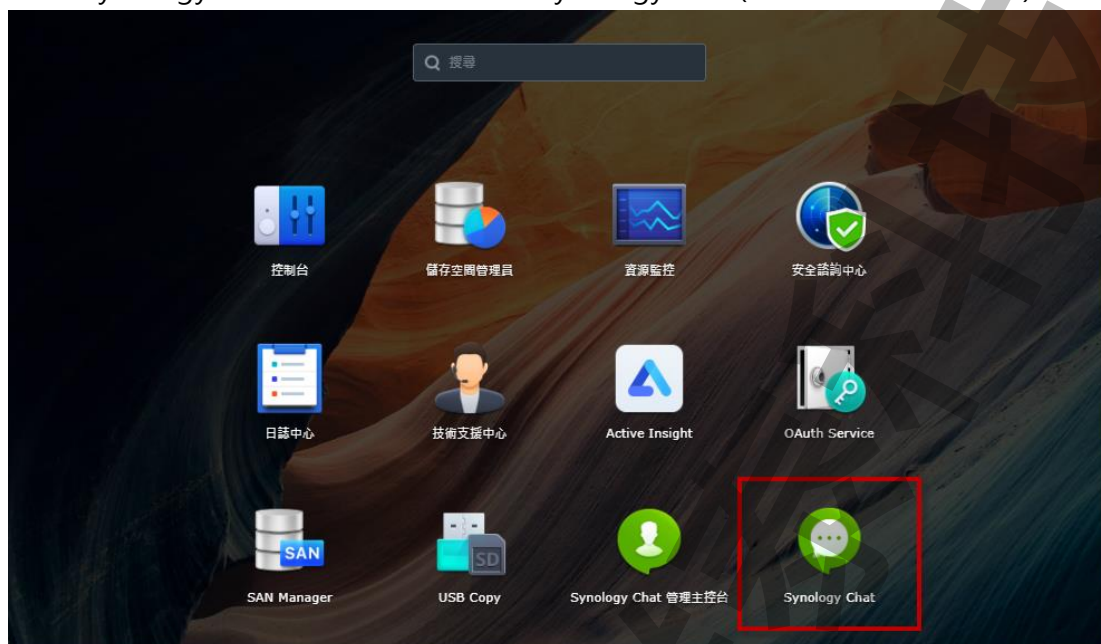
有人提到我時

無

全部

第五章 Synology Chat Client

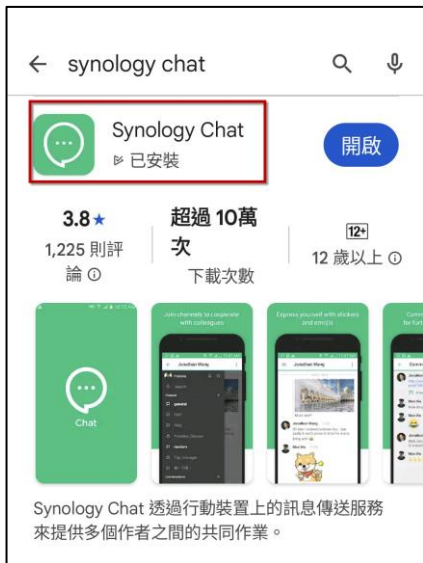
1. 打開 Synology Chat 管理主控台，點選 Synology Chat(網頁模式 Chat Client)



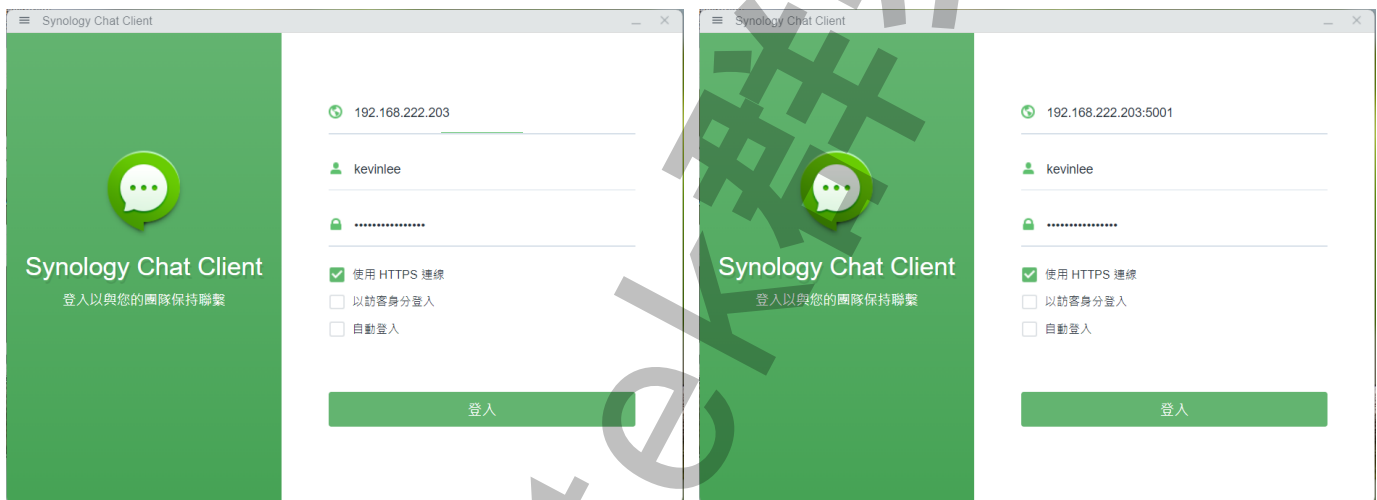
或是從群暉科技官網下載桌面 Chat Client，基本上跟從 DSM 裡面打開 Synology Chat 一樣
<https://www.synology.com/zh-tw/support/download/DS224+?version=7.2#utilities>



或是從行動裝置如 Android 的 Play 商店、Apple 的 App Store 下載 Ap



非網頁的 Chat Client




- 第一欄位：輸入 NAS 的 IP 或是網址，預設的 port> Https 為 5001，Http 為 5000。如果 port 有變更，請在 ip 後面追加 port 號碼(如同右邊畫面)。
- 第 2 欄位：輸入帳號
- 第 3 欄位：輸入密碼
- 使用 HTTPS：表示以 Https 方式通訊。若沒有勾選，則採用 Http 方式
Https 登入，建立 webhook 網址時會以 https 開頭(加密)，反之 Http 登入，建立 webhook 網址時會以 http 開頭。

← 整合功能設定

☒ 啟用整合功能

自訂相片


 [上傳相片](#) | [選擇表情符號](#)



自訂名稱

Night_Robot

張貼至頻道

FIXAlm_night [或是建立新頻道](#)

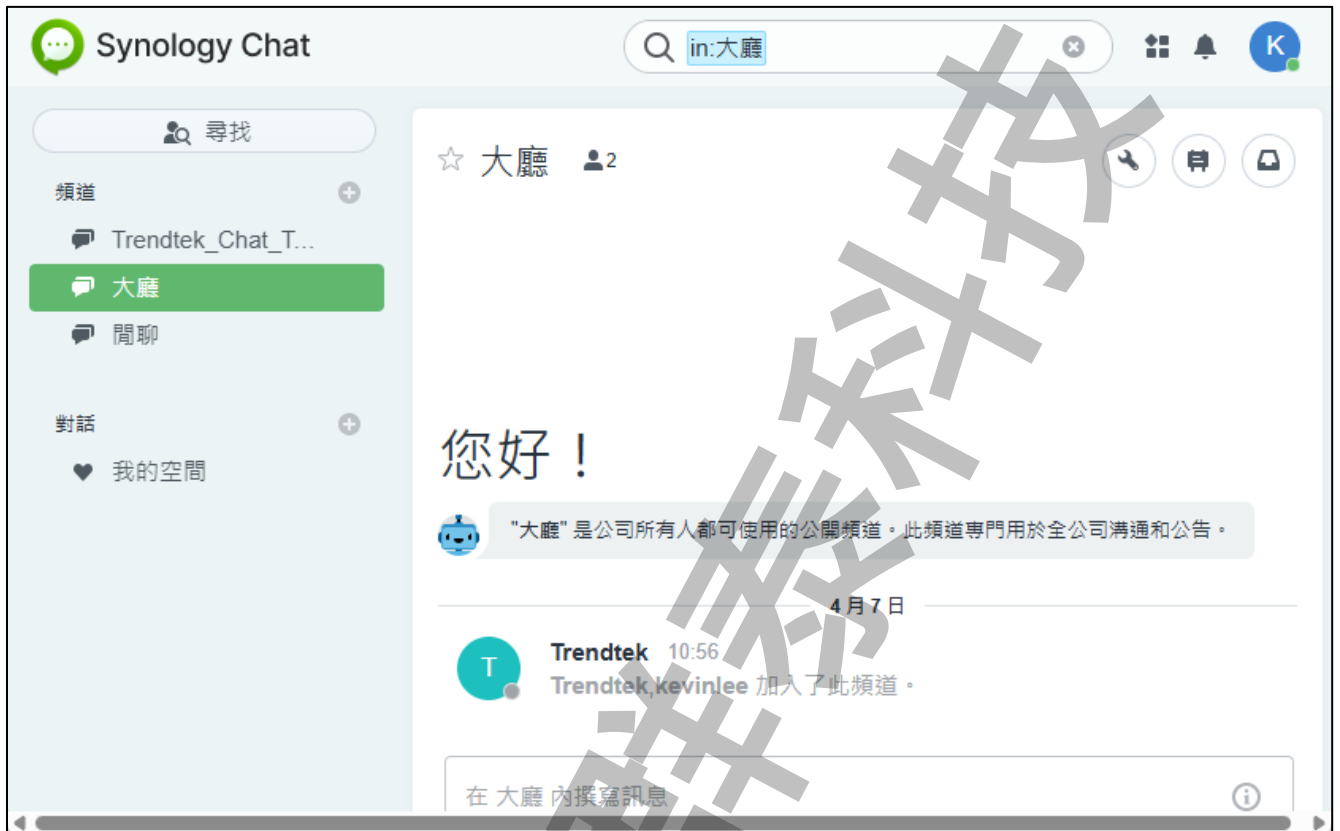
Webhook 網址 

<http://192.168.222.203:5000/webapi/entry.cgi?api=SYNO.Chat.External&method=>  

[刪除](#) [取消](#) [確定](#)

此範例為以 http 登入 Chat Client

剛進來應該只有 大廳 閒聊 還有我的空間



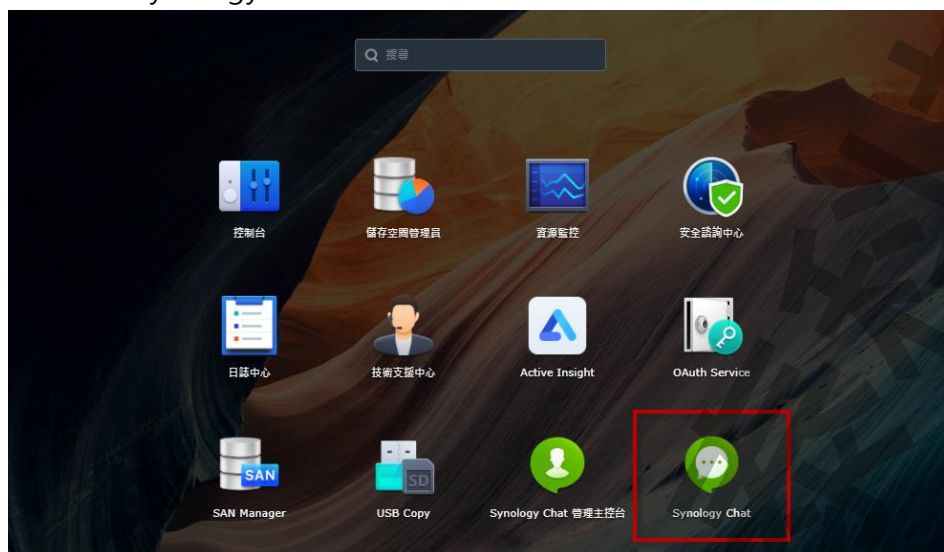
2. 先到我的空間這邊可以看到有提供 Mac Windows Linux 的桌面版程式，也可以自己下載安裝。



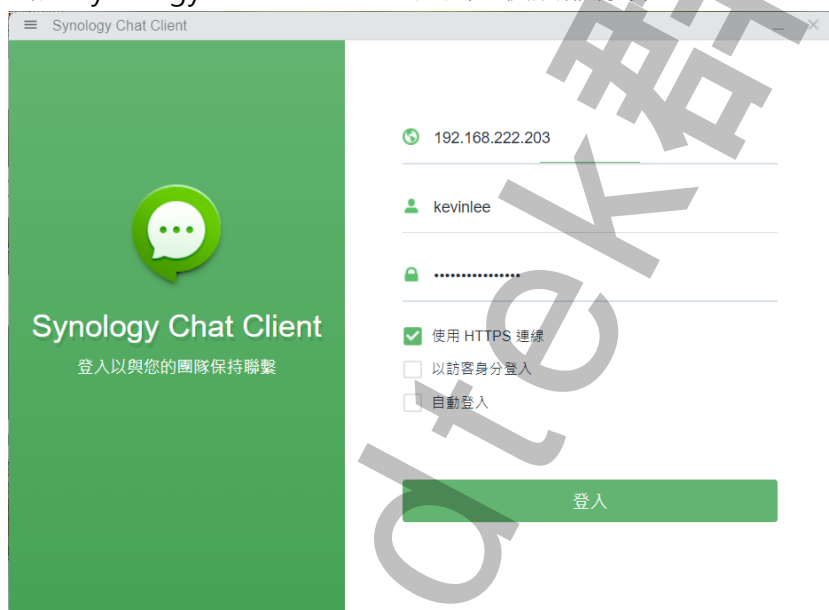
第六章 建立頻道

1. 開啟 Synology Chat Client

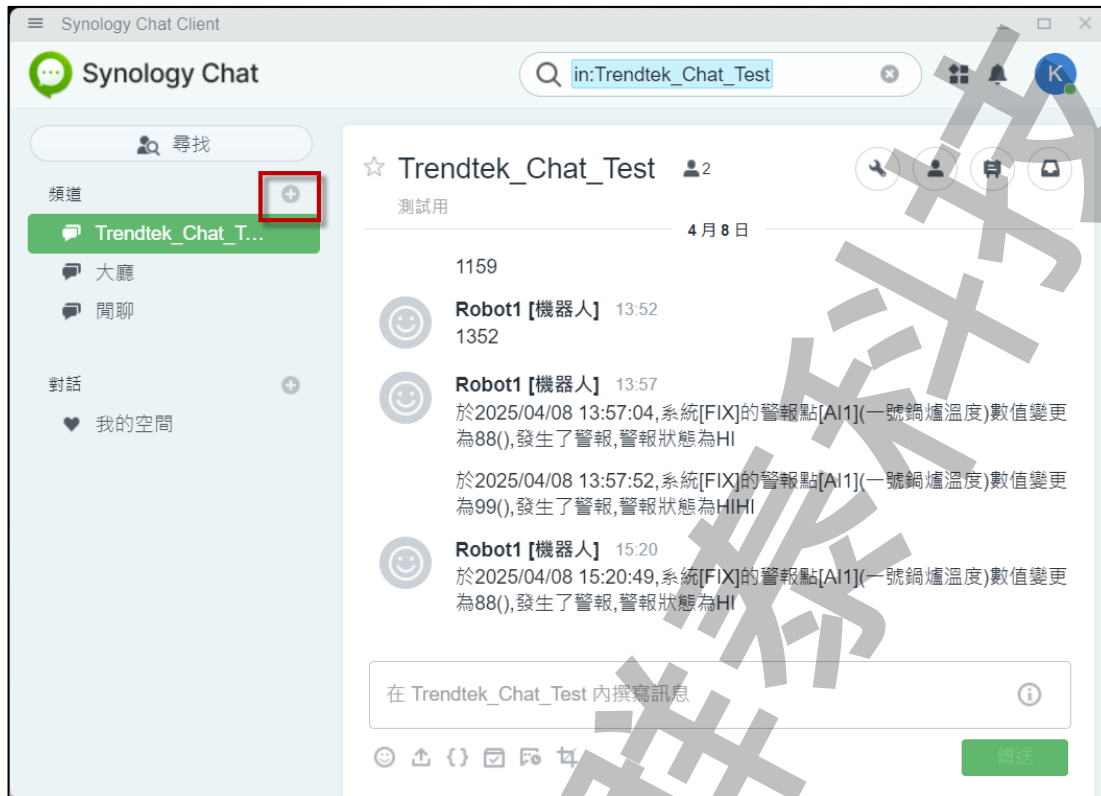
你可以從 Synology Chat 管理主控台進入。



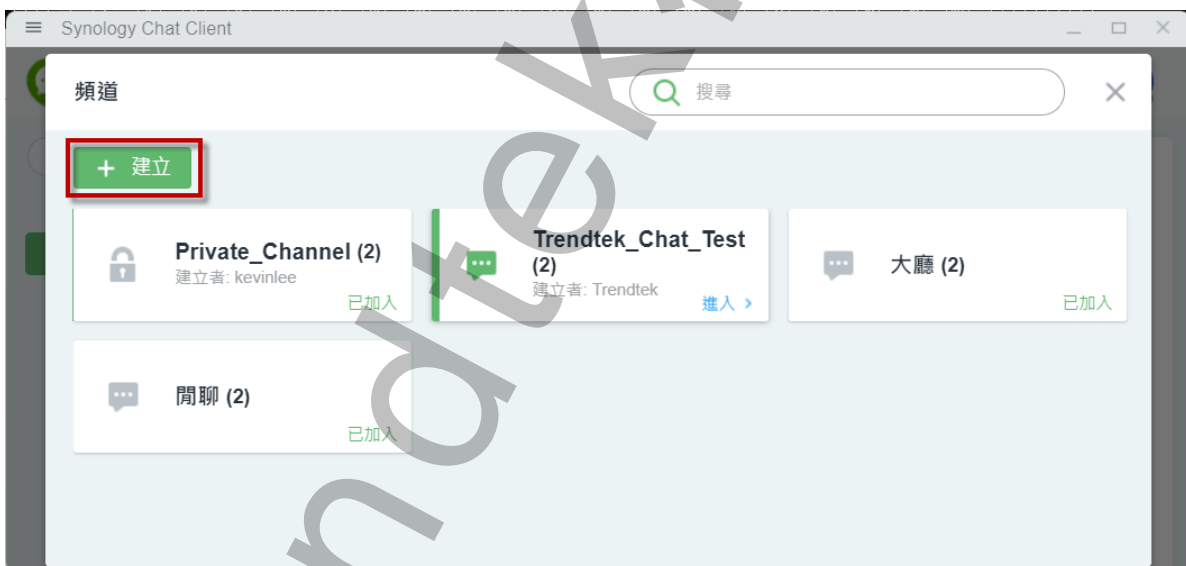
或是 Synology Chat Client AP 進入。後續都將以 Chat Client AP 來說明



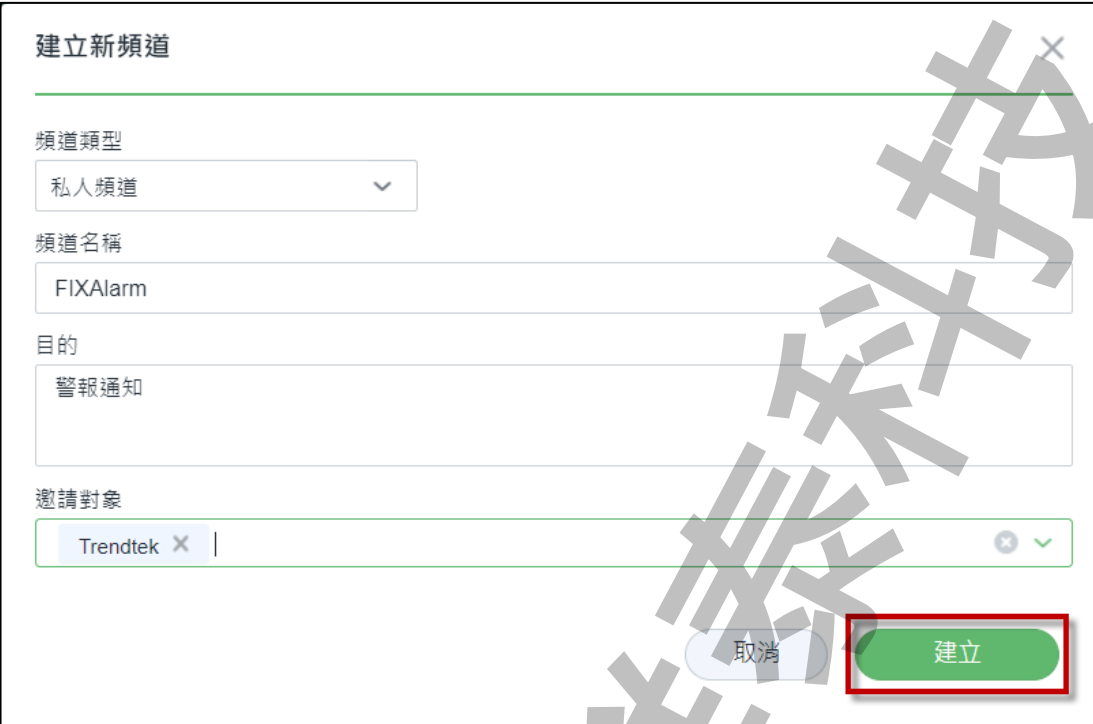
2. 新增我們要接收通知的頻道，點選頻道旁邊的 + 號



3. 出現「頻道」畫面，點選「建立」



4. 出現「建立新頻道」畫面



建立新頻道

頻道類型
私人頻道

頻道名稱
FIXAlarm

目的
警報通知

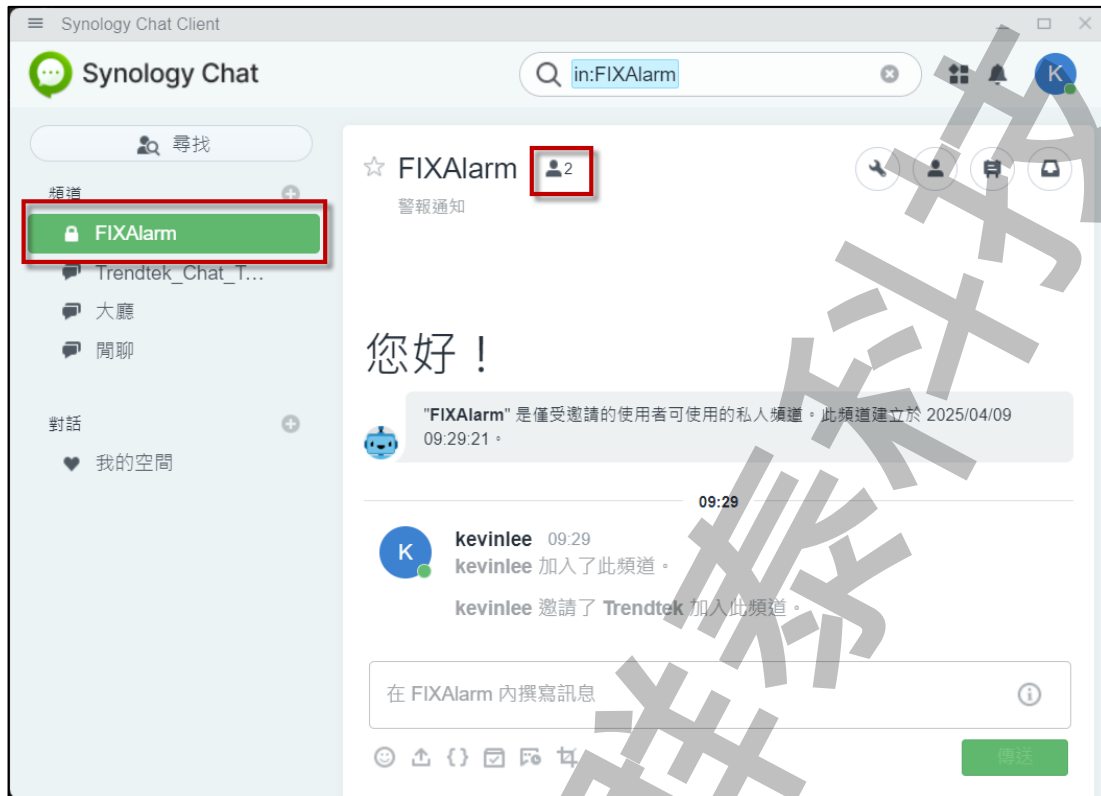
邀請對象
Trendtek

取消 建立

- 頻道類型：有私人頻道，公開頻道
- 頻道名稱：輸入代表頻道的名稱
- 目的：輸入頻道的用意
- 邀請對象：選擇欲加入這個頻道使用者清單。可以日後修改

最後按下「建立」

5. 完成「建立新頻道」畫面



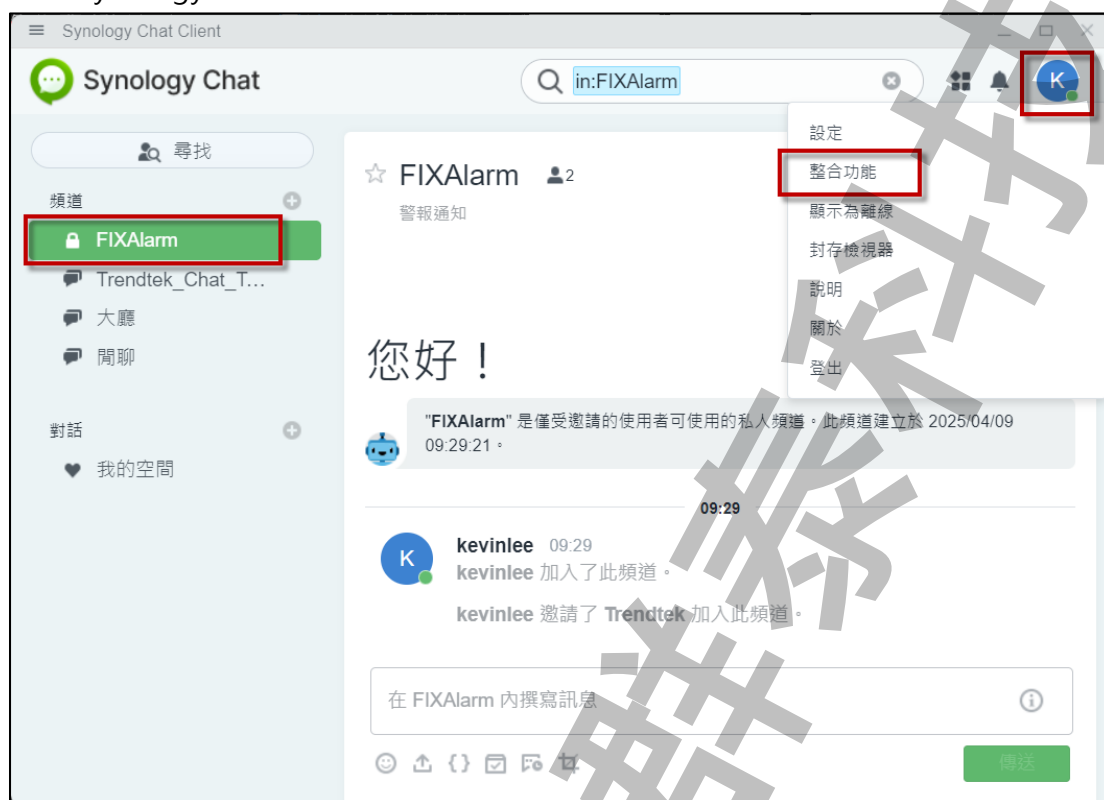
人頭符號，可以日後追加成員。

當 trFIXAlmChat 模組發送到這個頻道，這個頻道下的所有成員都會收到訊息。

你可以建立多個頻道，例如早班、中班、晚班，如此可以根據需要讓 trFIXAlmChat 模組發送到不同的頻道。

第七章 建立 Webhook 的 token

1. 開啟 Synology Chat Client



點選右上角，然後選擇「整合功能」

2. 出現「整合功能」畫面



展開「傳入 Webhook」

3. 出現「傳入 Webhook」 畫面



按下「+建立」

4. 出現「整合功能設定」 畫面



- 自訂名稱：輸入機器人的代名
- 張貼至頻道：選擇你所建立的頻道
- Webhook 網址：複製這個網址，給 trFIXAlmChat 來使用。不同頻道的 Webhook 網址是不一樣的。

新增 受話頻道

受話頻道名稱: FIXAlm_晚班

註解:

電話:

郵件地址: abc@abc.com

Webhook Url: **cbS6YFczMBx2wYWMjtJ9keC6yzh3Of%22**

密碼:

成員隸屬: 選擇群組 [0]

繼續新增 確定 離開

- 注意：如果你 Client 是使用 Https 登入的，則 Webhook 網址開頭是 https，反之 Webhook 網址開頭是 http

Synology Chat Client

192.168.222.203

kevinlee

☐ 使用 HTTPS 連線

☐ 以訪客身分登入

☐ 自動登入

登入

Synology Chat Client

192.168.222.203

kevinlee

☒ 使用 HTTPS 連線

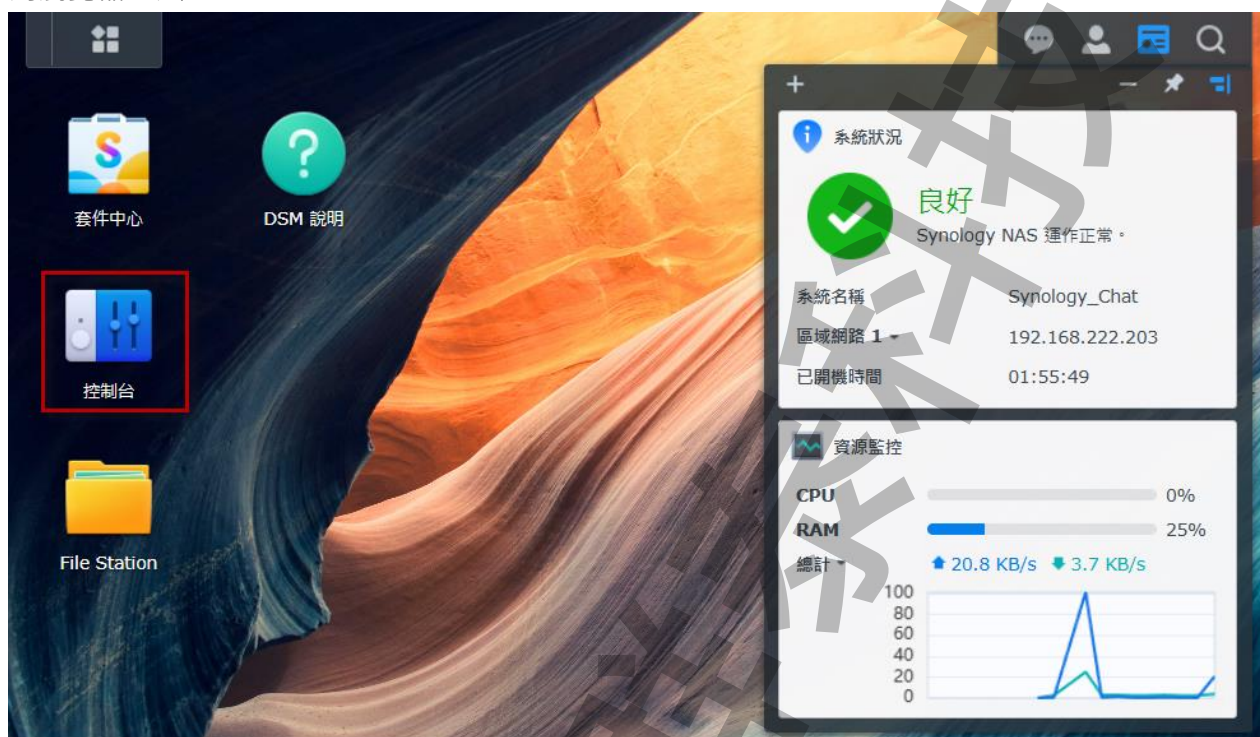
☐ 以訪客身分登入

☐ 自動登入

登入

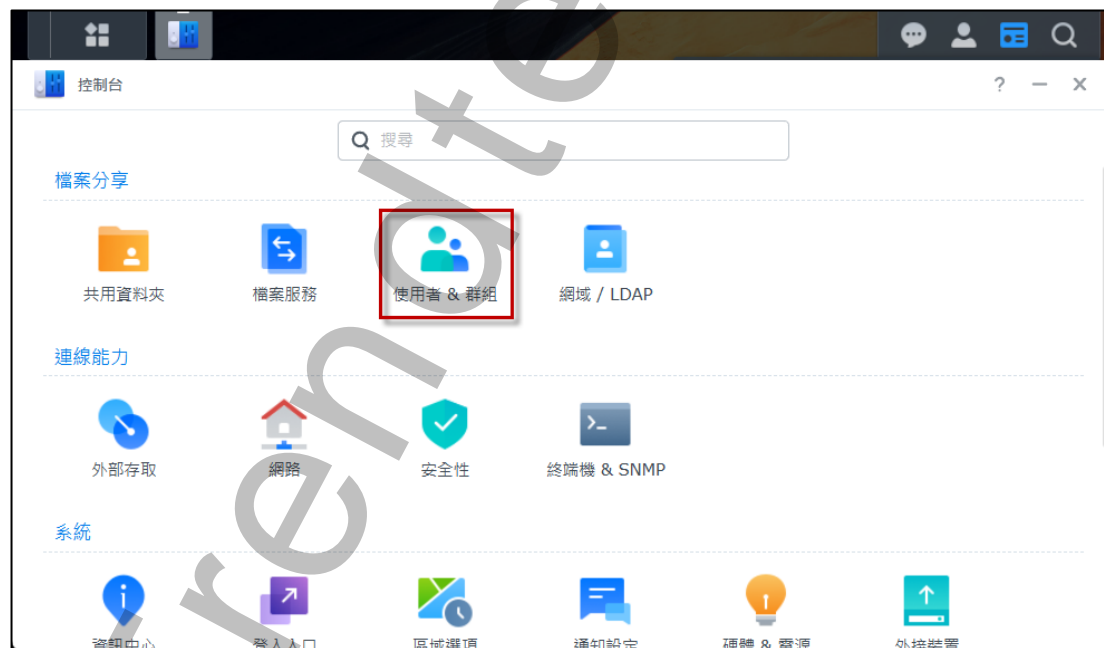
第八章 Synology Chat 使用者管理

1. 用瀏覽器登入到 NAS



點選「控制台」

2. 出現「控制台」畫面



點選「使用者&群組」

3. 出現「使用者&群組」畫面

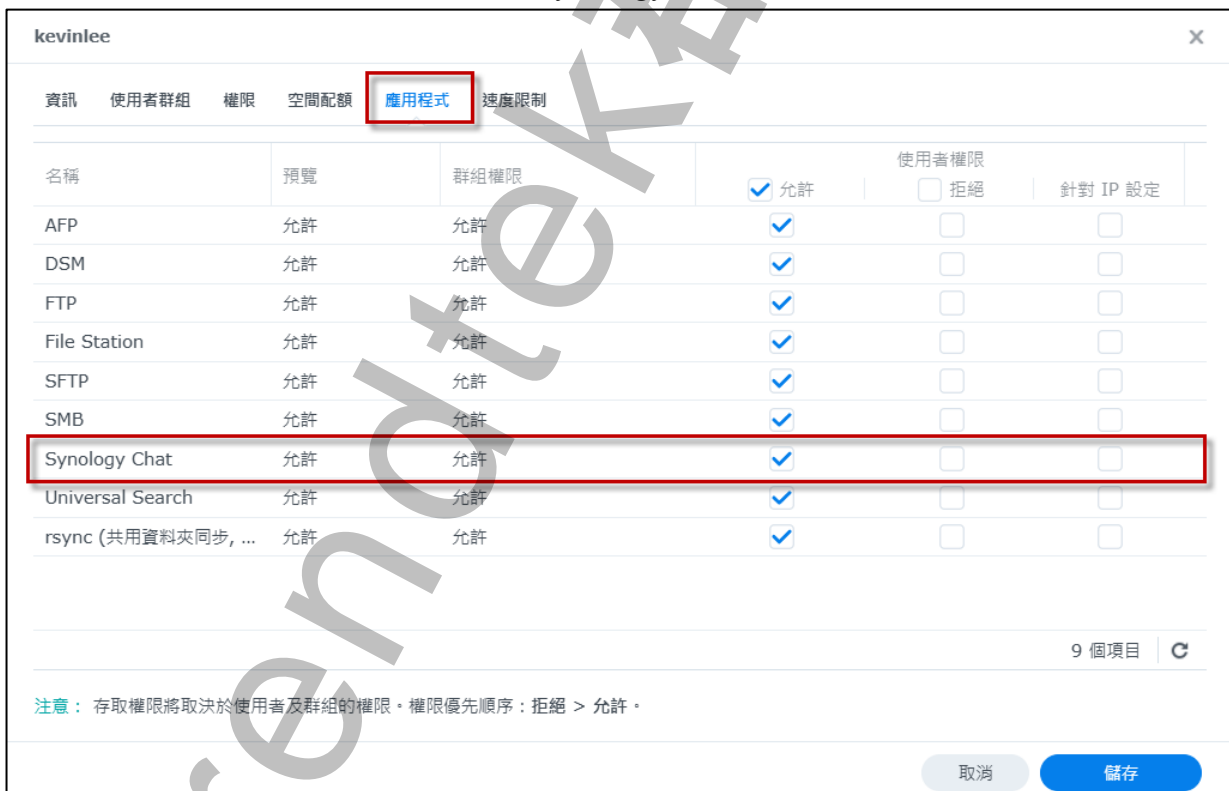


點選「新增」可以來增加使用者

點選「編輯」可以修改使用者是否能使用 Chat

4. 編輯「使用者&群組」的權限

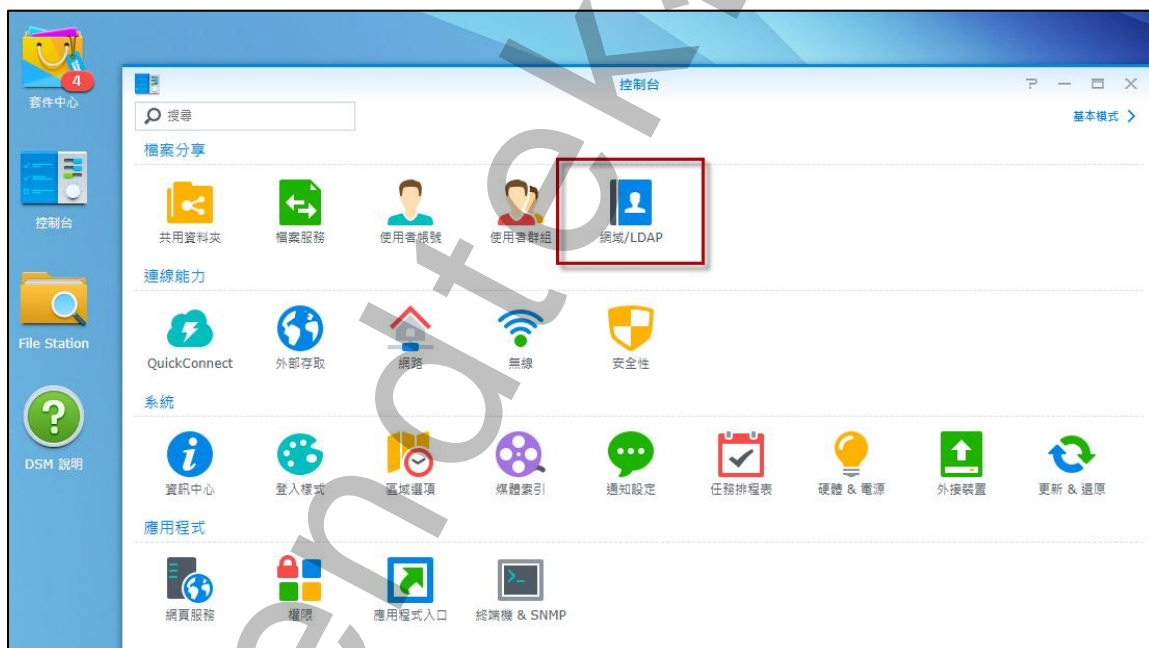
切換到「應用程式」，依據需求是否允許 Synology Chat



切換到「權限」，依據需求是否允許 Synology Chat 的讀寫等

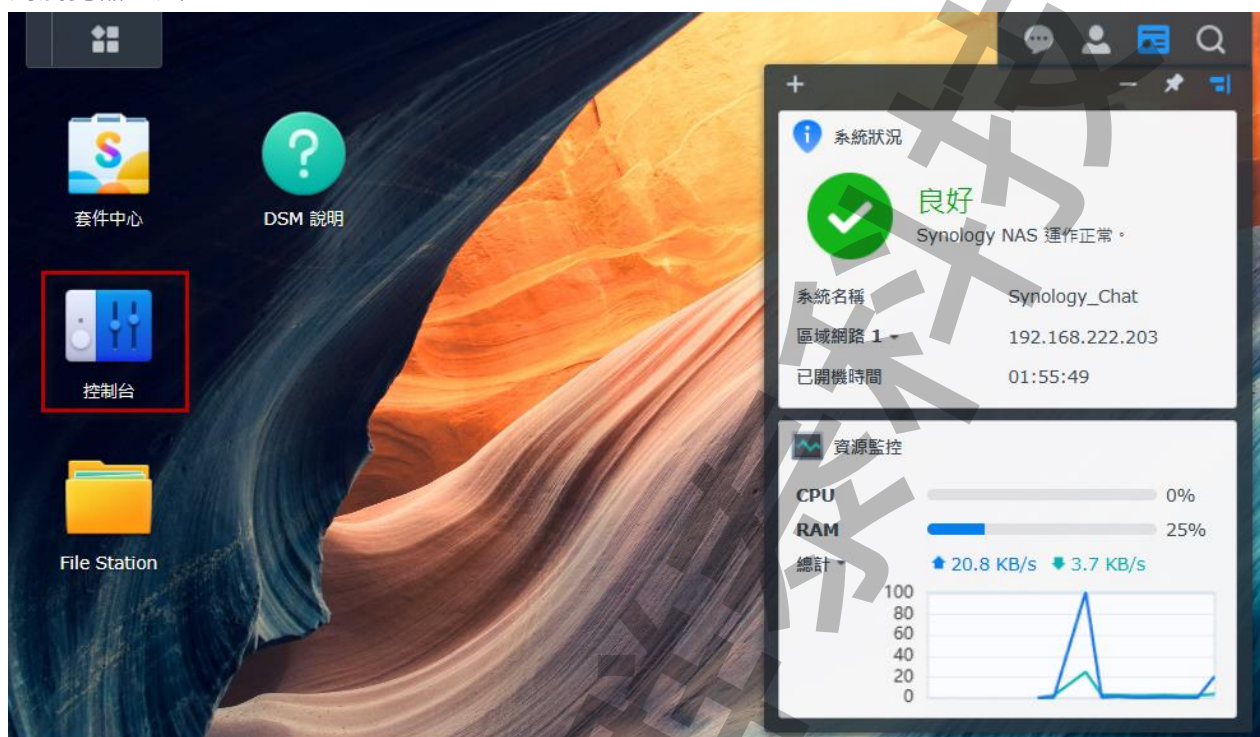


你也可以整合網域/LDAP 的使用者



第九章 Synology NAS 網路設定

1. 用瀏覽器登入到 NAS



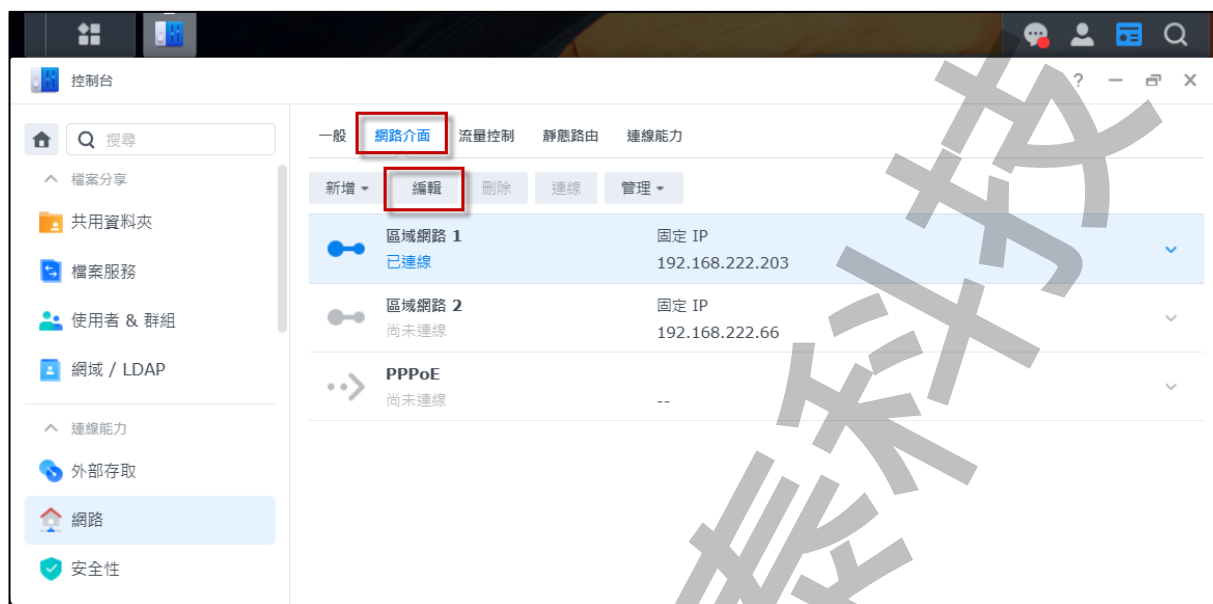
點選「控制台」

2. 出現「控制台」畫面



點選「網路」

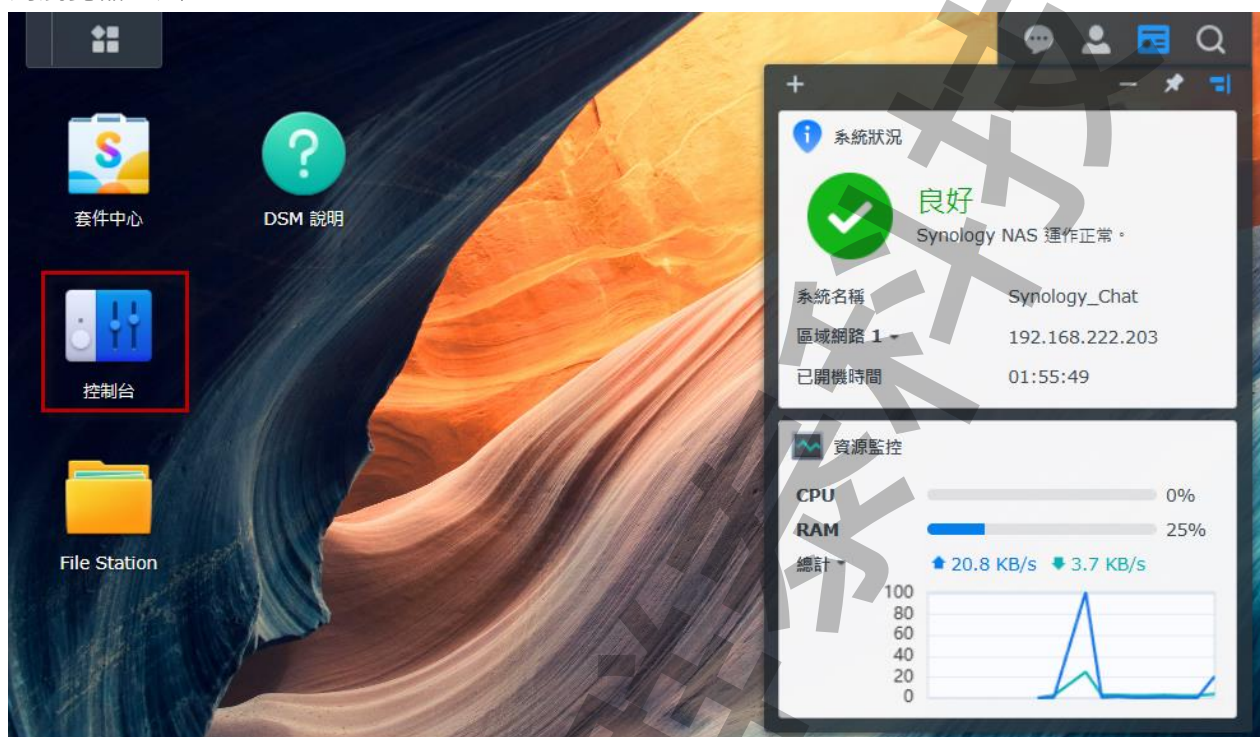
3. 出現「網路」畫面



點選「網路介面」，可以編輯修改，詳細請參考群暉科技官網知識中心

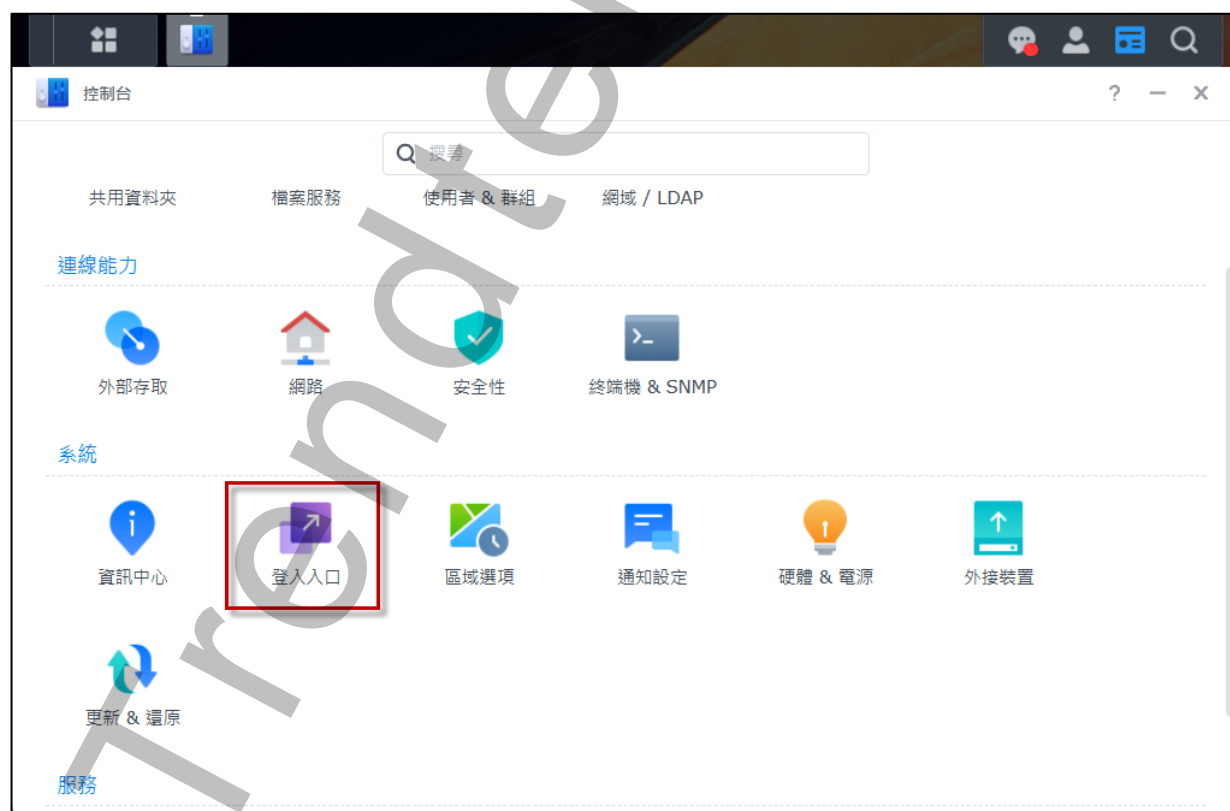
第十章 Synology NAS Port 變更設定

1. 用瀏覽器登入到 NAS



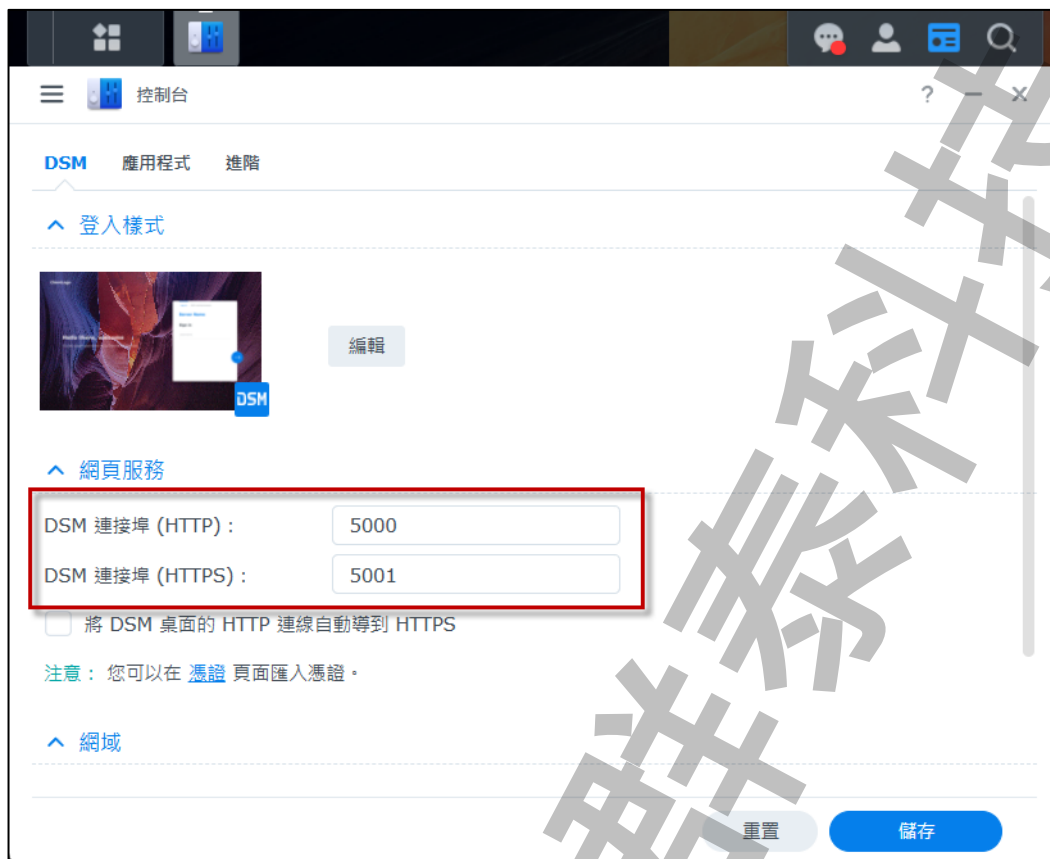
點選「控制台」

2. 出現「控制台」畫面



點選「登入入口」

3. 出現「登入入口」畫面



控制台

DSM 應用程式 進階

登入樣式

編輯

網頁服務

DSM 連接埠 (HTTP) : 5000

DSM 連接埠 (HTTPS) : 5001

☐ 將 DSM 桌面的 HTTP 連線自動導到 HTTPS

注意：您可以在 [憑證](#) 頁面匯入憑證。

網域

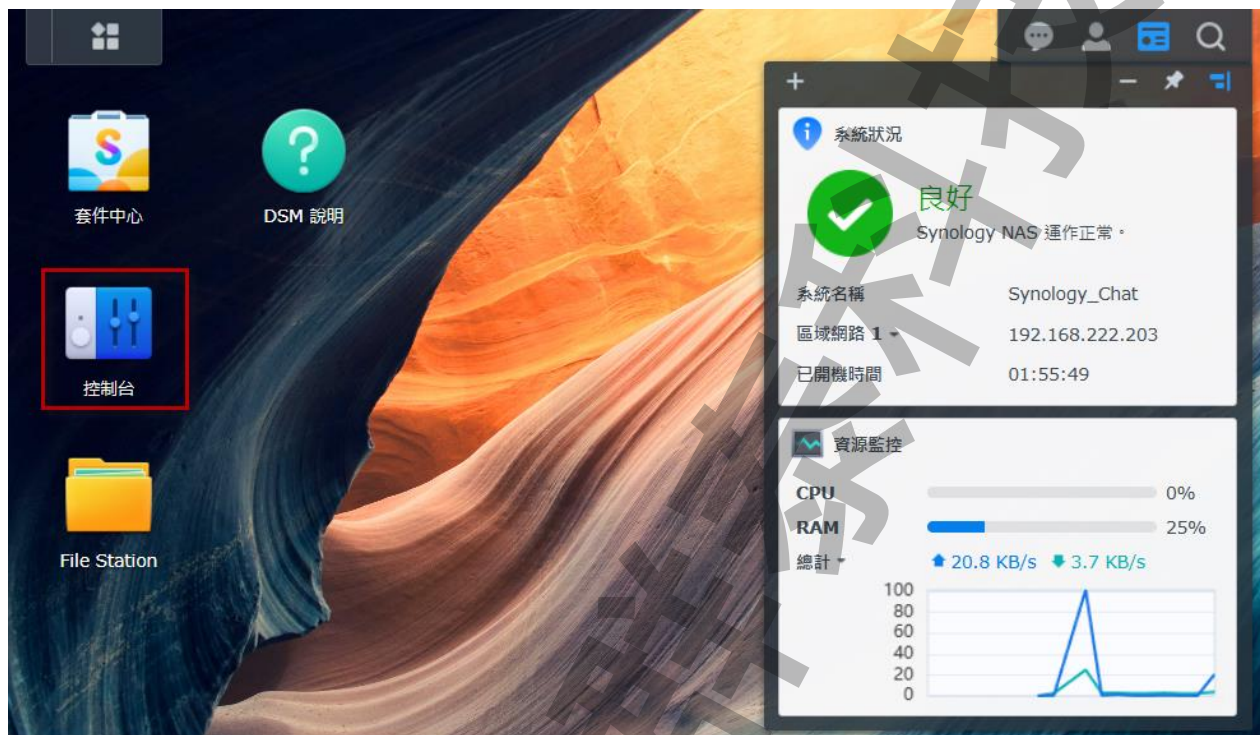
重置 儲存

可以修改 DSM 連接埠(HTTP)、DSM 連接埠(HTTPS)

第十一章 Synology NAS DSM 更新

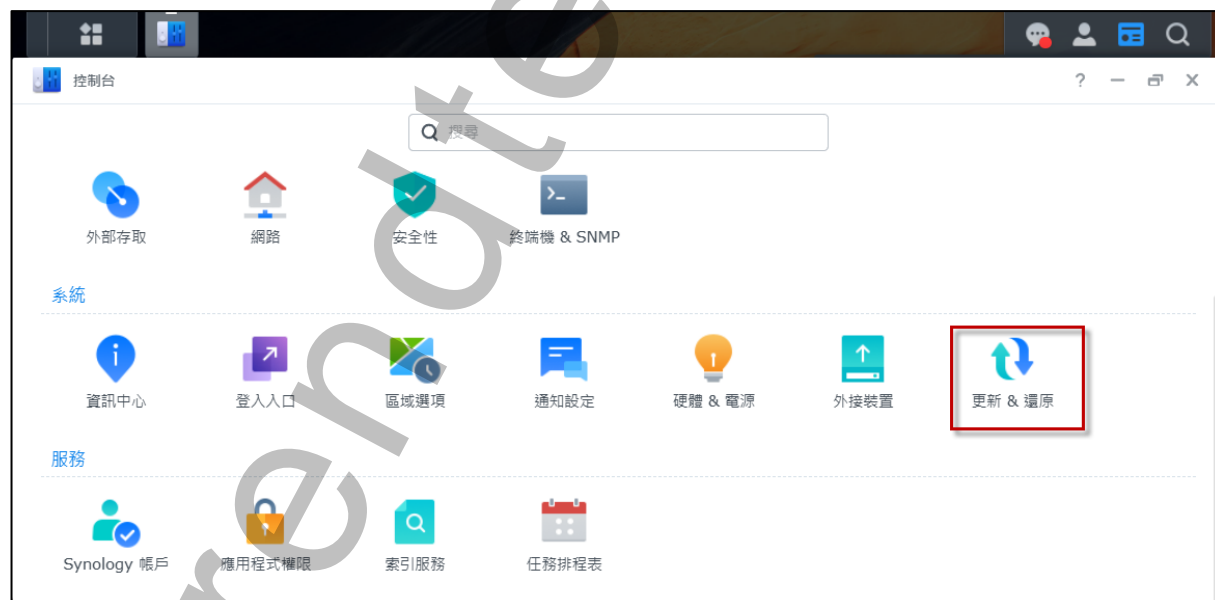
Synology DSM 版本必須要 6.1 以上版本

1. 用瀏覽器登入到 NAS



點選「控制台」

2. 出現「控制台」畫面



點選「更新&還原」

3. 出現「更新&還原」畫面



你可以從此處進行 DSM 的更新

第十二章 參考資料

Synology Chat 適用機種

<https://www.synology.com/zh-tw/dsm/packages/Chat>

Synology Chat 技術規格

https://www.synology.com/zh-tw/dsm/7.2/software_spec/chat#affiliated_utility_client_limitation

如何在 Synology Chat 中設定 Webhook

https://kb.synology.com/zh-tw/DSM/tutorial/How_to_configure_webhooks_and_slash_commands_in_Chat_Integration

使用 Synology Chat 整合功能

https://kb.synology.com/zh-tw/DSM/help/Chat/chat_integration?version=7

使用 Synology 軟體下載中心

<https://www.synology.com/zh-tw/support/download/DS224+?version=7.2#utilities>

DiskStation® DS224+ 規格

<https://www.synology.com/zh-tw/products/DS224+#specs>

NAS 選擇器(可建議你的 NAS,並查規格)

https://www.synology.com/zh-tw/support/nas_selector